

X-Tubo Ersatzrichtlinie	X-Tubo Replacement Policy
<u>RICHTLINIE FÜR 1 JAHR ERSATZ BEI PANNEN</u>	<u>1-YEAR PUNCTURE REPLACEMENT POLICY</u>
Vorbehaltlich der unten aufgeführten Voraussetzungen bietet Tubolito X-Tubo-Kunden einen 365-tägigen X-Tubo-Ersatz für alle Platten, die durch den gewöhnlichen Gebrauch bei X-Tubo-Produkten auftreten. Um Anspruch auf Ersatz zu haben, müssen X-Tubo-Kunden ihr X-Tubo-Produkt registrieren und die in dieser Richtlinie festgesetzten Bedingungen einhalten.	Subject to the terms and conditions outlined below, Tubolito offers X-Tubo customers a 365-day puncture replacement policy for all punctures that occur during the regular use of an X-Tubo product. To qualify for the X-Tubo puncture replacement, X-Tubo customers must register their X-Tubo product and adhere to the conditions specified in this policy.
Begriffsdefinitionen	Terminology
Tubolito Tubolito GmbH Pottendorferstraße 23-25, Top 5.0.3 1120 Wien ÖSTERREICH FN 456923 x	Tubolito Tubolito GmbH Pottendorferstraße 23-25, Top 5.0.3 1120 Vienna AUSTRIA FN 456923 x
X-Tubo-Produkt Bezeichnet ein Tubolito-Produkt, das die X-Tubo-Technologie verwendet. Produkte dieser Kategorie sind auf der Verpackung und/oder direkt auf dem Produkt mit „X-Tubo“ gekennzeichnet.	X-Tubo product Refers to a Tubolito product that utilizes X-Tubo technology. Products in this category are labelled with “X-Tubo” on their packaging and/or directly on the product.
X-Tubo-Vertriebspartner Unternehmen, welche X-Tubo-Produkte rechtmäßig an X-Tubo-Kunden vertreiben.	X-Tubo distribution partner Companies which lawfully sell X-Tubo products to X-Tubo customers.
X-Tubo-Kunde Als X-Tubo Kunde gilt ein Verbraucher im Sinne des § 1 KSchG, der X-Tubo-Produkte von Tubolito oder einem X-Tubo-Vertriebspartner rechtmäßig und entgeltlich erworben hat.	X-Tubo customer X-Tubo customers are consumers in accordance with Art 1 KSchG, who lawfully bought an X-Tubo product from an X-Tubo distribution partner against payment.
Platten durch den gewöhnlichen Gebrauch Als Platten durch den gewöhnlichen Gebrauch gelten Ereignisse, die im Rahmen des gewöhnlichen Gebrauchs eines X-Tubo-Produkts zu einem unnatürlichen Luftverlust dieses Produktes führen. Dazu gehören: - Punktierungen bzw. Durchstiche: Diese entstehen meist durch das Fahren über scharfe oder spitze Gegenstände. In diesen Fällen wird sowohl der Mantel als	Punctures from regular usage Punctures from regular usage are events that lead to an unnatural air leakage in an X-Tubo product during its regular use. These include: - Punctures or pierces: Typically caused by driving over sharp or pointed objects. In these cases, both the tire and the X-Tubo product are punctured (<i>e.g. by thorns or nails</i>). - Pinch flats or snake bites: These occur when driving over or onto sharp-edged

<p>auch das X-Tubo-Produkt durchstoßen (z. B. durch Dornen oder Nägel).</p> <ul style="list-style-type: none"> - Quetschrisse („Snake-Bites“): Diese treten auf, wenn man über kantige Gegenstände wie auch Gehsteigkanten oder Schlaglöcher fährt. In diesen Fällen wird das X-Tubo-Produkt zwischen Kante und Felge eingequetscht, was meistens zu zwei Löchern auf der linken und rechten Seite des X-Tubo-Produkts führt. <p>Die X-Tubo-Ersatzrichtlinie schließt explizit folgende Platten und Defekte aus:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Gewöhnlicher Luftverlust eines TPU-Schlauches über eine gewisse Zeit (bis zu 1 bar in 10 Tagen). - Platten oder Defekte, die auf das Unter- oder Überschreiten des vom Reifenhersteller angegebenen Mindest- bzw. Höchstluftdrucks zurückzuführen sind. - Vorsätzlich herbeigeführte Platten oder Defekte. - Platten oder Defekte, die durch den unsachgemäßen Einbau oder das unsachgemäße Aufpumpen des X-Tubo-Produkts herbeigeführt wurden. 	<p>objects such as curbs or potholes. In these cases, the X-Tubo product is squeezed between the sharp object and the rim, often resulting in two holes on the left and right side of the X-Tubo product.</p> <p>The X-Tubo replacement policy explicitly excludes the following punctures and defects:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Regular air leakage from a TPU tube over a certain period of time (up to 1 bar within 10 days). - Punctures or defects caused by failing to maintain the minimum tire pressure or exceeding the maximum tire pressure specified by the tire manufacturer. - Punctures or defects caused intentionally. - Punctures or defects resulting from improper installation or inflation of the X-Tubo product.
<p>Dauer der X-Tubo-Ersatzrichtlinie Der Dauer der X-Tubo-Ersatzrichtlinie beträgt 365 Tage ab dem Kaufdatum des X-Tubo-Produkts durch den X-Tubo-Kunden.</p>	<p>Duration of the X-Tubo replacement policy The duration of the X-Tubo replacement policy is 365 days from the purchase date of the X-Tubo product by the X-Tubo customer.</p>
<p>X-Tubo-Registrierung Um die Ersatzrichtlinie für X-Tubos für ein Jahr zu aktivieren, müssen X-Tubo-Kunden ihr erworbenes X-Tubo-Produkt innerhalb von 31 Tagen nach dem Kauf hier registrieren: https://www.tubolito.com/x-tubo/ Die Registrierung erfordert das Hochladen eines Fotos der Rechnung über den Kauf des X-Tubo-Produkts, das die folgenden Details deutlich zeigt:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Kaufdatum 2. Produkt: X-Tubo 3. Gekaufte Menge <p>Der Kunde kann sensible Informationen auf der Rechnung schwärzen. Die X-Tubo Registrierung und folglich die Aktivierung der 1- Jahres-Ersatzrichtlinie ist nach diesem Zeitraum nicht mehr möglich.</p>	<p>X-Tubo registration To activate the X-Tubo 1-year puncture replacement policy, X-Tubo customers must register their X-Tubo product(s) within 31 days of purchase at: https://www.tubolito.com/x-tubo/ The registration requires the upload of a picture of the purchase receipt clearly showing the following details:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Date of purchase 2. Product: X-Tubo 3. Quantity purchased <p>Customers may black out sensitive information on the invoice. The X-Tubo registration, and therefore activation of the 1-year puncture replacement, is not possible after this period.</p>

<p>X-Tubo-Ersatz Ein Anspruch auf einen X-Tubo-Ersatz besteht, wenn ein ordnungsgemäß registriertes X-Tubo-Produkt eines X-Tubo-Kunden während des X-Tubo Ersatzzeitraums einen Platten durch den gewöhnlichen Gebrauch aufweist.</p>	<p>X-Tubo replacement A claim for an X-Tubo replacement is valid when a properly registered X-Tubo product of an X-Tubo customer sustains a puncture from regular usage during the X-Tubo replacement period.</p>
<p>Abwicklung des X-Tubo-Ersatzes Wenn die Bedingungen für einen X-Tubo-Ersatzanspruch erfüllt sind, sendet Tubolito dem X-Tubo-Kunden ein neues X-Tubo-Produkt des gleichen Produkttyps zu. Ist dieser Produkttyp nicht lieferbar oder ist der Austausch mit diesem Produkttyp für Tubolito aus sonstigen Gründen unmöglich oder untunlich, erhält der X-Tubo-Kunde einen Gutschein in der Höhe des Kaufpreises des X-Tubo-Produkts im Online-Shop www.tubolito.com, gültig für Einkäufe auf www.tubolito.com.</p>	<p>Process of X-Tubo replacement If the conditions of an X-Tubo replacement claim are met, Tubolito will send the X-Tubo customer a new X-Tubo product of the same category. If the product is unavailable or for any other reason unfeasible, the customer will receive a voucher for the webshop at www.tubolito.com equal to the purchase price of the X-Tubo, valid for purchases in the web shop at www.tubolito.com.</p>
<p>Überprüfung eines X-Tubo-Ersatzanspruchs</p>	<p>Verification of an X-Tubo replacement claim</p>
<p>1. Meldung eines potenziellen X-Tubo-Ersatzanspruchs Liegt nach Dafürhalten des X-Tubo-Kunden ein X-Tubo-Ersatzanspruch vor, hat er diesen innerhalb des X-Tubo-Ersatzzeitraums unter Verwendung des bei der X-Tubo-Registrierung verwendeten Benutzerkontos auf https://www.tubolito.com/x-tubo/ zu melden und die Informationen zu diesem potenziellen X-Tubo-Ersatzanspruchs bereitzustellen.</p> <p>2. Überprüfung eines potenziellen Ersatzanspruchs Nach Erhalt des Berichts über einen potenziellen X-Tubo-Ersatzanspruchs, prüft Tubolito, ob die Bedingungen für einen Ersatzanspruch erfüllt sind:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Wenn ein X-Tubo-Ersatzanspruch vorliegt, leitet Tubolito den X-Tubo-Ersatzprozess ein. - Wenn unklar ist, ob ein X-Tubo-Ersatzanspruch vorliegt, kann Tubolito die Zusendung des betroffenen X-Tubo-Produkts auf Kosten von Tubolito an den Firmensitz von Tubolito anfordern. <ul style="list-style-type: none"> o Ergibt die Prüfung durch Tubolito das Vorliegen eines X-Tubo-Ersatzanspruchs, wird Tubolito den X-Tubo-Ersatzprozess einleiten. 	<p>1. Reporting of a potential X-Tubo replacement claim If a customer believes they have an X-Tubo replacement claim, they must submit a report containing all necessary information about the potential X-Tubo replacement claim at https://www.tubolito.com/x-tubo/ within the X-Tubo replacement period. The customer must use the same account that was used for the X-Tubo registration.</p> <p>2. Verification of a potential X-Tubo replacement claim After receiving a report of a potential X-Tubo replacement claim, Tubolito will verify whether the conditions for an X-Tubo replacement claim have been met:</p> <ul style="list-style-type: none"> - If the conditions for an X-Tubo replacement claim are met, Tubolito will initiate the X-Tubo replacement process. - If it is unclear whether the conditions for an X-Tubo replacement claim have been met, Tubolito may request the return of the X-Tubo product to its headquarters at Tubolito's expense. <ul style="list-style-type: none"> o If the examination of the X-Tubo product shows that the conditions of the X-Tubo replacement are met, Tubolito will initiate the X-Tubo replacement process.

<ul style="list-style-type: none"> ○ Ergibt die Prüfung durch Tubolito, dass kein X-Tubo- Ersatzanspruch vorliegt, lehnt Tubolito den X-Tubo-Ersatzanspruch ab und entsorgt das betroffene X-Tubo-Produkt. - Liegt offensichtlich kein X-Tubo-Ersatzanspruch vor, lehnt Tubolito den Anspruch ab. 	<ul style="list-style-type: none"> ○ If the examination of the X-Tubo product shows that the conditions of the X-Tubo replacement have not been met, Tubolito will decline the X-Tubo replacement claim and dispose of the X-Tubo product. - If it is apparent that the conditions of the X-Tubo replacement are not met, Tubolito will decline the X-Tubo replacement claim.
<p>Schlussbestimmungen</p>	<p>Final provisions</p>
<p>Die Barablöse für Forderungen aus der X-Tubo-Ersatzrichtlinie oder eines ausgestellten Gutscheins ist nicht möglich.</p> <p>Die X-Tubo-Ersatzrichtlinie gilt explizit nicht für X-Tubo-Vertriebspartner.</p> <p>Die X-Tubo-Ersatzrichtlinie deckt keine Kosten oder Aufwendungen, die im Zusammenhang mit dem X-Tubo-Ersatzprozess stehen (z.B: Montage- oder Werkstattkosten).</p> <p>Die gesetzlich geltenden Gewährleistungsansprüche werden von dieser freiwilligen X-Tubo-Ersatzrichtlinie nicht beeinträchtigt.</p>	<p>Cash redemption for claims arising from the X-Tubo replacement policy or an issued voucher is not possible.</p> <p>The X-Tubo replacement policy explicitly does not apply to X-Tubo distribution partners.</p> <p>The X-Tubo replacement policy does not cover any cost or expenses related to the X-Tubo replacement procedure (e.g., mounting cost at a repair shop).</p> <p>The statutory warranty rights are not affected by this voluntary manufacturer's X-Tubo replacement policy.</p>